

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA <sup>1</sup>

Caratteristiche	Dettaglio Offerta
Costo SIM	10€
Ricarica minima obbligatoria	10€ (Solo da negozio)
Costo attivazione offerta	Gratis
Addebito ricorrente mese	5,99 €
Modalità di pagamento prepagato	Ricarica automatica su RID/Carta di Credito o Ricaricabile manuale
Traffico VOCE incluso (Nazionale e roaming da zona EU)	Illimitato <sup>2</sup>
Traffico SMS incluso (Nazionale e roaming da zona EU)	100
Traffico DATI incluso (Nazionale e roaming da zona EU per una quota parte)	50 GB <sup>3</sup> in 4G
Parental Control Safe Kids Free by Kaspersky	Incluso software per la navigazione sicura dei minori.
Note	In caso di invalidazione dell'addebito automatico, l'offerta rimarrà attiva allo stesso prezzo con modalità di ricarica manuale.

Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.

## Piano tariffario Extra

Per i nuovi clienti il piano tariffario base è la *Tiscali 20*

In caso di traffico non incluso o di cessazione dell'offerta verrà applicato il seguente listino.

Caratteristiche	Dettaglio tariffe	
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	20 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	20 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	20 cent / minuto
	Scatto alla risposta	0 cent
	Tariffazione	Effettivi secondi di conversazione
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	€ 0,45 / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,10 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Sessioni anticipate da 60 secondi
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	20 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	20 cent
Traffico dati nazionale	30 cent / MB (tariffazione per singolo Kb)	

## LISTINO SERVIZI INTERNAZIONALI DALL'ITALIA

## Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Caratteristiche		Dettaglio Tariffe
Chiamate internazionali	Verso Zona UE	€ 0,2318 / minuto
	Verso Zona 1	50 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 2 / minuto
	Verso Zona 3	€ 2,50 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Tariffazione da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e zona 1	€ 1,50 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,00 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS	Verso Zona UE	€ 0,0732
	Verso Zona 1, Zona 2 e Zona 3	€ 0,30

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
Zona 1	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Canada, Faroe, Monaco Princ., Gibilterra, Kazakistan, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

## LISTINO SERVIZI ROAMING ALL'ESTERO

**Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Gratis	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,16 euro con tariffazione a scatti di 60 secondi. In Zona UE la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta.

**Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,50	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	12 cent (se nessuna offerta attiva)	€ 1,00	€ 2,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 1	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 2	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 3	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata in zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione con una sessione anticipata di 30 secondi. Per le chiamate effettuate nelle zone 1,2,3,4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro e tariffazione di 60 secondi.

**Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 1	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 2	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 3	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
5 cent (se nessuna offerta attiva)	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

**Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming**

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi) Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, , Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA, Isole Caraibiche Americane.
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg, Canada, Dominicana Rep., Isole Marianne, Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia.
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Caraibiche, Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centrafricana Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Buthan Brunei Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakistan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Monserrat, Nagorno Karabak Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

**Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming)**

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent (se nessuna offerta attiva)	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su effettivo kb in zona EU e sessioni anticipate di 10 kB nelle restanti zone.

## Modalità di fatturazione e pagamento

Piano prepagato, nessun abbonamento.

Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, Klarna, PayPal oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti e presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.

Il cliente potrà attivare il servizio di "Ricarica Automatica" per il traffico non compreso grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo.

## Comunicazioni e Avvisi

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i propri consumi tramite l'area clienti MyTiscali disponibile anche in versione APP sugli store Apple e GPlay, oppure inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

## Informazioni contrattuali

L'offerta sarà attivata entro 24 ore. L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. In caso di credito insufficiente l'offerta non sarà attivabile. La procedura di addebito automatico partirà il giorno precedente la scadenza per cui nelle 24 ore precedenti il rinnovo non sarà possibile cessare il pacchetto previsto.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>4</sup> da rete fissa **130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

Firma Cliente \_\_\_\_\_

1. Importi IVA inclusa. Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
2. Tariffazione ad effettivi secondi di conversazione.
3. Navigazione in 4G senza limitazioni sulla base della copertura disponibile. Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,30 cent/MB con tariffazione a singolo Kb. Il raggiungimento dell'80% e 100% del traffico incluso nell'offerta verrà notificato dal servizio clienti mediante SMS.

La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo. Tiscali Mobile utilizza la rete TIM con copertura fino al 99% della popolazione.

L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio Voce su 4G (VoLTE – Voice over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario utilizzare un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su [assistenza.tiscali.it](http://assistenza.tiscali.it).

### ROAMING zona EU:

Nei paesi dell'Unione Europea, con un'offerta attiva, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta, mentre il plafond dati potrebbe subire un sovrapprezzo, nel rispetto delle politiche di uso corretto definito dal Regolamento UE 531/2012 e successive modifiche introdotte dal Regolamento UE 2022/612.

Il traffico extra bundle oltre il plafond incluso, fino a dicembre 2024 sarà tariffato con i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,02684 minuto, invio SMS €0,00488 e traffico dati €0,00185/MB con tariffazione per singolo KB. In caso di autorizzazione al sovrapprezzo il prezzo extra bundle potrebbe aumentare.

Maggiori info su [http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming\\_internazionale/](http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming_internazionale/).

4. I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.